

Planificación presupuestaria y la eficiencia operativa: GAD Parroquial La América

Budget planning and operational efficiency: Parish GAD La America

Aldrin Jefferson Calle García¹
aldrin.calle@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0178-4428>
Universidad Estatal del Sur de Manabí

Yuleisy Gabriela Lino Muñiz²
lino-yuleisy9526@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-0768-9621>
Universidad Estatal del Sur de Manabí

Como citar:

Calle García, A. J., & Lino Muñiz, Y. G. (2025).
Planificación presupuestaria y la eficiencia operativa:
GAD Parroquial La América. *Revista Pulso
Científico*, 3(4), 248–262.
<https://doi.org/10.70577/rps.v3i4.117>

Fecha de recepción: 2025-09-15

Fecha de aceptación: 2025-10-22

Fecha de publicación: 2025-11-31

RESUMEN

El estudio realizado en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La América surge ante la problemática evidenciada en la dificultad para ejecutar de manera eficiente los presupuestos asignados, afectando la calidad de los servicios y el desarrollo local. El objetivo principal fue determinar cómo la planificación presupuestaria incide en la eficiencia operativa de dicha entidad. Se aplicó una metodología de enfoque mixto con métodos inductivo, deductivo, analítico, sintético y descriptivo, utilizando como técnicas una encuesta estructurada a funcionarios y una entrevista al presidente del GAD. Los resultados revelaron que el 67% de los encuestados está de acuerdo en que la planificación presupuestaria organiza mejor las actividades operativas; el 83% reconoció que la falta de personal técnico capacitado afecta la eficiencia; y el 50% afirmó que la coordinación interinstitucional ha fortalecido la ejecución de proyectos. Asimismo, otro 50% consideró que las cargas administrativas dificultan el seguimiento normativo. En conclusión, la planificación presupuestaria se reconoce como una herramienta clave para mejorar la operatividad, aunque su impacto se ve limitado por la falta de personal técnico, una articulación institucional aún insuficiente y una carga operativa excesiva.

Palabras clave: Planificación presupuestaria, eficiencia operativa, gestión pública, parroquia, administración local.

ABSTRACT

The study, conducted in the Decentralized Autonomous Government of La América Parish, arose from the problem of efficiently executing allocated budgets, which impacts the quality of services and local development. The main objective was to determine how budget planning impacts the entity's operational efficiency. A mixed-approach methodology was applied, including inductive, deductive, analytical, synthetic, and descriptive methods, using a structured survey of officials and an interview with the president of the GAD. The results revealed that 67% of respondents agree that budget planning better organizes operational activities; 83% acknowledged that the lack of trained technical personnel affects efficiency; and 50% stated that inter-institutional coordination has strengthened project execution. Furthermore, another 50% considered that administrative burdens hinder regulatory compliance. In conclusion, budget planning is recognized as a key tool for improving operational efficiency, although its impact is limited by a lack of technical staff, insufficient institutional coordination, and an excessive operational burden.

Keywords: Budget planning, operational efficiency, public management, parish, local administration.



INTRODUCCIÓN

En el contexto mundial, la planificación presupuestaria se ha consolidado como una herramienta fundamental para alcanzar la eficiencia operativa en los sectores públicos y privados, permitiendo asignar los recursos de manera estratégica, priorizar inversiones y mejorar la prestación de servicios. Según el Fondo Monetario Internacional (2023), los países que implementan procesos presupuestarios bien estructurados presentan mejores índices de eficiencia gubernamental y sostenibilidad fiscal.

Por su parte, en América Latina, persisten desafíos significativos relacionados con la planificación financiera en gobiernos locales, debido a debilidades institucionales, escasa capacitación técnica y baja participación ciudadana. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2022) advierte que, pese a los esfuerzos por modernizar la gestión pública, muchos gobiernos aún enfrentan dificultades para vincular el presupuesto con objetivos operativos claros, lo que afecta la calidad de los servicios.

En el caso de Ecuador, el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas establece lineamientos claros para la planificación presupuestaria en los Gobiernos Autónomos Descentralizados; sin embargo, diversos informes de la Contraloría General del Estado han identificado falencias en la formulación, ejecución y control del presupuesto, lo cual limita la eficiencia operativa y el cumplimiento de los planes de desarrollo.

A nivel local, el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La América enfrenta retos similares. Pese a contar con un presupuesto asignado anualmente, se evidencian dificultades para ejecutarlo eficientemente, lo que afecta directamente la calidad de los servicios comunitarios y la ejecución de proyectos prioritarios. Esta situación genera preocupación entre los actores sociales de la parroquia, ya que la baja eficiencia operativa retrasa el desarrollo territorial.

Ante esta problemática, se plantea como objetivo de la investigación determinar cómo la planificación presupuestaria incide en la eficiencia operativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La América, con el propósito de identificar debilidades en el proceso presupuestario y proponer acciones que optimicen la gestión de los recursos públicos en beneficio de la comunidad.

Planificación presupuestaria

La planificación presupuestaria constituye un proceso estratégico mediante el cual las entidades públicas organizan y asignan sus recursos financieros de manera racional, con el fin de alcanzar los objetivos institucionales y responder a las necesidades colectivas. De acuerdo con Espinal y Toaza (2024), esta planificación no se limita a la simple estimación de ingresos y gastos, sino que representa una herramienta para orientar la acción gubernamental, garantizar la sostenibilidad fiscal y promover el desarrollo territorial. En la misma línea, Indio (2021) sostiene que una planificación presupuestaria efectiva permite priorizar las

inversiones públicas, anticipar riesgos financieros y fomentar una cultura de responsabilidad en el uso de los fondos estatales.

En el sector público, la importancia de la planificación presupuestaria es aún más determinante, ya que actúa como un mecanismo de articulación entre la planificación estratégica institucional y la asignación de recursos disponibles. Según Santistevan y Rodríguez (2024), cuando el presupuesto se formula en coherencia con los planes de desarrollo, se fortalece la eficiencia institucional, se mejora la toma de decisiones y se impulsa la transparencia. Además, Cedeño y Moreira (2021) resalta que, en el ámbito de los gobiernos locales, la planificación presupuestaria facilita una administración orientada a resultados, al asegurar que las acciones institucionales estén alineadas con las prioridades ciudadanas.

Ahora bien, la planificación presupuestaria comprende varias fases fundamentales; la formulación implica la elaboración de un anteproyecto presupuestario basado en metas institucionales, proyecciones económicas y necesidades territoriales. Posteriormente, durante la ejecución, los recursos asignados se utilizan conforme a lo planificado, lo que requiere una gestión eficiente y flexible. La tercera fase, el control, implica la verificación del cumplimiento de las metas y la identificación de posibles desviaciones. La evaluación permite medir los resultados alcanzados, detectar deficiencias y retroalimentar los ciclos siguientes (Lucio & Lino, 2024). Dichas etapas deben cumplirse de manera integral para asegurar que el presupuesto no solo se apruebe, sino que también se ejecute con calidad y oportunidad.

En cuanto al marco normativo ecuatoriano, la planificación presupuestaria de los Gobiernos Autónomos Descentralizados se rige por el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas y por el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización. Estas normativas establecen que los presupuestos deben formularse sobre la base de los planes de desarrollo y de ordenamiento territorial, promoviendo así una gestión responsable, equitativa y sustentada en criterios técnicos.

Además, un componente esencial de la planificación presupuestaria moderna es el presupuesto participativo, el cual permite incorporar a la ciudadanía en la definición de prioridades de gasto. Esto no solo fortalece la gobernanza democrática, sino que también aumenta la legitimidad y la pertinencia de las decisiones públicas. De acuerdo con Pinargote (2021), la participación comunitaria en la elaboración del presupuesto en los gobiernos parroquiales permite una mejor identificación de problemas reales y un mayor compromiso con su solución. Asimismo, este enfoque participativo debe considerar las particularidades geográficas, sociales y económicas del territorio, adoptando un enfoque territorial que refleje las verdaderas dinámicas locales.

Para evaluar la calidad de la planificación presupuestaria y su contribución a la transparencia fiscal, se han desarrollado diversos indicadores de desempeño. Entre los más utilizados se encuentran el grado de cumplimiento del presupuesto, la eficiencia en la ejecución, el nivel de participación ciudadana y la alineación

con los planes estratégicos. Según Rocafuerte (2021), estos indicadores permiten monitorear de forma objetiva el uso de los recursos públicos, detectar ineficiencias y fomentar una cultura de rendición de cuentas.

De este modo, la planificación presupuestaria no solo es un instrumento técnico, sino también una práctica política, normativa y social que refleja la capacidad del Estado para atender las demandas ciudadanas con transparencia, eficiencia y equidad (Villegas, 2025).

Eficiencia operativa

La eficiencia operativa, en el ámbito de la administración pública, se entiende como la capacidad de una institución para utilizar de forma óptima sus recursos disponibles a fin de alcanzar los objetivos establecidos con el menor costo posible y en el menor tiempo requerido. Según Rodríguez y Martín (2021), este concepto no solo implica reducir gastos, sino también mejorar los procesos internos, eliminar actividades redundantes y maximizar el valor generado para la ciudadanía. Por tanto, la eficiencia operativa no se limita a una dimensión financiera, sino que se extiende a aspectos organizacionales, tecnológicos y humanos, configurando así una visión integral del desempeño institucional.

En ese sentido, la eficiencia operativa se compone de diversas dimensiones, entre las que destacan la productividad del personal, la calidad de los servicios entregados, la capacidad de respuesta frente a las necesidades de la población y la racionalización del uso de insumos (Ruiz, 2021). De acuerdo con Laoyan (2025), dichas dimensiones deben analizarse de forma articulada, ya que una gestión eficiente no depende únicamente de la cantidad de recursos invertidos, sino del modo en que estos se gestionan para generar resultados tangibles y sostenibles. Asimismo, la eficiencia operativa supone un enfoque orientado a la mejora continua, donde cada proceso es evaluado bajo criterios de valor público.

Por otro lado, es necesario distinguir entre eficiencia, eficacia y economía, tres conceptos fundamentales en la gestión pública que suelen ser utilizados de manera complementaria. La eficiencia se refiere a la relación entre los recursos utilizados y los productos obtenidos; la eficacia evalúa si se alcanzaron los objetivos institucionales previstos; mientras que la economía hace alusión a la capacidad para adquirir insumos al menor costo posible sin sacrificar calidad (Obando, 2023). Como lo explican Martínez y Gómez (2021), una administración pública eficiente no puede entenderse sin ser, al mismo tiempo, eficaz y económica, pues solo mediante la integración de estos tres pilares se puede asegurar un uso racional, justo y sostenible de los recursos del Estado.

Para medir la eficiencia operativa en los gobiernos autónomos descentralizados, se requiere la utilización de herramientas e indicadores específicos. Entre las más destacadas se encuentran los indicadores de ejecución presupuestaria, niveles de satisfacción ciudadana, tiempos promedio de atención, cumplimiento de metas operativas y la relación costo-beneficio de los servicios prestados (Torres, 2020). Según López y Sánchez

(2022), el uso de estos instrumentos permite identificar cuellos de botella en los procesos, así como tomar decisiones basadas en evidencia para corregir desviaciones. Además, la incorporación de tableros de control y auditorías de gestión ha permitido mejorar el monitoreo del desempeño institucional en varias entidades locales del país.

No obstante, la eficiencia operativa no depende únicamente de los instrumentos de medición, sino también de una serie de factores estructurales y contextuales que inciden en el desempeño organizacional. Entre estos se encuentran la disponibilidad de recursos financieros, la capacidad técnica del talento humano, la modernización de los procesos administrativos, la implementación de tecnologías de la información y la claridad en la asignación de responsabilidades (Baena, 2023). De acuerdo con Espinoza (2023), cuando estos elementos están alineados adecuadamente, se crea un entorno propicio para alcanzar mayores niveles de eficiencia. Sin embargo, en muchos gobiernos locales, como los parroquiales, la escasez de recursos, la rotación de personal y la ausencia de planificación estratégica siguen siendo obstáculos significativos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando tanto métodos cuantitativos como cualitativos, lo cual permitió analizar el fenómeno de manera más completa y desde diversas perspectivas. Esta combinación metodológica facilitó no solo la recolección de datos estadísticos, sino también la comprensión profunda de las percepciones y experiencias de los actores involucrados.

En cuanto a los métodos utilizados, se aplicaron diversas estrategias complementarias. Por un lado, el método inductivo permitió identificar patrones a partir de hechos concretos observados en la ejecución presupuestaria, como ineficiencias o desviaciones. A su vez, el método deductivo sirvió para contrastar la normativa vigente con su aplicación práctica en la institución analizada. Además, se utilizó el método analítico para descomponer el ciclo presupuestario en sus componentes y detectar los puntos críticos que afectan la eficiencia operativa. Posteriormente, mediante el método sintético, se integraron los distintos hallazgos para construir un diagnóstico integral. Finalmente, el método descriptivo permitió caracterizar de forma objetiva las prácticas presupuestarias y operativas del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La América.

En cuanto a las técnicas empleadas, se aplicó una encuesta estructurada dirigida a los funcionarios de la institución, con el objetivo de recoger datos cuantificables sobre su percepción respecto a la gestión de recursos y la eficiencia institucional. Además, se utilizó una entrevista semiestructurada realizada al presidente del Gobierno Parroquial, con el fin de obtener información cualitativa relacionada con los criterios de toma de decisiones, los retos administrativos y las estrategias implementadas.

Respecto a la población, esta estuvo compuesta por todos los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La América, incluyendo a quienes desempeñan funciones ejecutivas, legislativas,

administrativas y operativas. En virtud de su reducido tamaño y fácil acceso, se optó por trabajar con una muestra censal, es decir, se consideró como muestra a la totalidad de los integrantes, reconociendo que cada uno cumple un rol relevante en el proceso de planificación presupuestaria y en la eficiencia de la gestión operativa.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta una matriz de indicadores elaborada a partir de la entrevista aplicada al presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La América. Esta permite identificar elementos clave relacionados con la planificación presupuestaria y su incidencia en la eficiencia operativa, facilitando un análisis estructurado de las prácticas institucionales y los factores que influyen en su desempeño.

Tabla 1

Entrevista dirigida al presidente del GAD Parroquial La América

Indicador	Respuesta
Grado de incidencia de la planificación presupuestaria en la capacidad operativa institucional.	La planificación presupuestaria incide positivamente en la capacidad operativa del GAD, ya que permite anticipar necesidades, distribuir recursos de forma equitativa y ejecutar actividades conforme a un cronograma definido.
Nivel de alineación entre las metas del Plan Operativo Anual y las acciones ejecutadas en territorio.	Las metas establecidas en el Plan Operativo Anual están directamente alineadas con las competencias institucionales y las demandas ciudadanas, garantizando que las acciones operativas respondan a una planificación técnica estructurada.
Existencia de mecanismos de control para una ejecución eficiente del presupuesto aprobado.	Se utilizan cronogramas cuatrimestrales, comisiones técnicas de seguimiento y reuniones periódicas de evaluación. Además, la coordinación con instituciones provinciales mediante convenios optimiza el uso de recursos y mejora la ejecución.
Efecto de la planificación presupuestaria en los tiempos de respuesta ante necesidades comunitarias.	La programación anticipada de recursos permite responder con mayor agilidad a emergencias o requerimientos comunitarios, evidenciándose en la pronta ejecución de obras menores y mantenimientos viales.

Factores internos que influyen en la eficiencia operativa del GAD.	La eficiencia depende de la planificación anticipada, la capacitación continua y el compromiso del personal. No obstante, la rotación de funcionarios y la falta de experiencia pueden generar demoras significativas.
Nivel de influencia de la coordinación interinstitucional en la eficiencia operativa.	La coordinación con otros niveles de gobierno resulta determinante, ya que permite ejecutar proyectos complejos mediante convenios, mejorando así tanto los tiempos de ejecución como los resultados operativos obtenidos.
Impacto de la disponibilidad oportuna de recursos financieros en la eficiencia institucional.	El retraso en la transferencia de fondos desde el nivel central afecta directamente la ejecución planificada, obligando a reprogramar actividades y deteriorando la percepción ciudadana sobre la gestión del GAD.
Estrategias aplicadas por el GAD para optimizar los procesos operativos.	Se han implementado controles internos, mecanismos de planificación participativa, y evaluaciones periódicas de gestión. Estas acciones permiten mejorar procesos y atender directamente las prioridades de la comunidad.
Grado de dificultad en el cumplimiento de normativas de planificación presupuestaria.	Existen dificultades técnicas y de personal, especialmente en la formulación del Plan Anual de Contratación y en la actualización del Plan Operativo Anual. Los cambios normativos también representan un desafío cuando no son comunicados a tiempo.
Consecuencias de la falta de asesoría técnica en la aplicación normativa.	La ausencia de técnicos especializados puede derivar en errores en la programación presupuestaria o en los informes de seguimiento, lo que expone al GAD a observaciones de los entes de control.
Nivel de conocimiento del personal respecto a los procedimientos normativos.	Aunque no se percibe resistencia, sí se identifica desconocimiento y falta de capacitación. Por ello, se promueven talleres de formación continua dirigidos al personal técnico y administrativo.
Acciones implementadas para fortalecer el cumplimiento normativo.	Se están reforzando procesos de capacitación, gestionando asistencia técnica con el GAD Cantonal y realizando reuniones periódicas de revisión del Plan Operativo Anual, del Plan Anual de Contratación y de los informes financieros.

Nota. Elaboración propia bajo la información del presidente.

A partir de los resultados obtenidos en la entrevista al presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La América, se puede observar que la planificación presupuestaria cumple un rol decisivo en la mejora de la eficiencia operativa institucional. Esto se evidencia en la afirmación de que dicha planificación permite anticipar necesidades comunitarias, organizar recursos y ejecutar acciones con claridad en los plazos y objetivos. En concordancia, Cedeño y Moreira (2021) señalan que cuando los gobiernos locales integran adecuadamente la planificación con la operatividad, se logra una administración más eficiente, basada en el uso racional de los recursos y en la eliminación de procesos innecesarios.

Asimismo, al establecerse una clara alineación entre las metas del Plan Operativo Anual y las acciones en territorio, se refuerza la coherencia entre planificación y ejecución, lo cual también es resaltado por Lucio y Lino (2024), quienes sostienen que los GAD parroquiales más eficaces son aquellos que vinculan sus metas estratégicas con la operatividad cotidiana, respondiendo a los requerimientos ciudadanos desde una lógica técnica.

Por otra parte, el uso de cronogramas cuatrimestrales, comisiones técnicas y convenios interinstitucionales como mecanismos de ejecución eficiente del presupuesto refleja un enfoque orientado a resultados. Esta práctica se alinea con lo señalado por Espinal y Toaza (2024), quienes destacan que la articulación entre planificación financiera y gestión operativa contribuye a mayor eficiencia y transparencia, sobre todo en entornos descentralizados. Además, la disponibilidad oportuna de recursos se ratifica como un factor clave para garantizar el cumplimiento del cronograma de actividades, en concordancia con lo advertido por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2022), que subraya los efectos negativos de los retrasos presupuestarios en la ejecución de políticas públicas.

Adicionalmente, se identifican factores internos como la capacitación del personal y la planificación anticipada como determinantes de la eficiencia institucional. Coincidiendo con Martínez y Gómez (2021), se confirma que el talento humano calificado y comprometido, junto con procesos bien estructurados, son esenciales para mantener niveles óptimos de desempeño. No obstante, el presidente también menciona limitaciones relacionadas con la rotación de personal y la falta de técnicos especializados, lo cual se relaciona con lo expuesto por Santistevan y Rodríguez (2024), quienes evidencian que la ausencia de perfiles técnicos dentro de los GAD parroquiales afecta el cumplimiento normativo y retrasa procesos clave como la formulación del Plan Anual de Contratación.

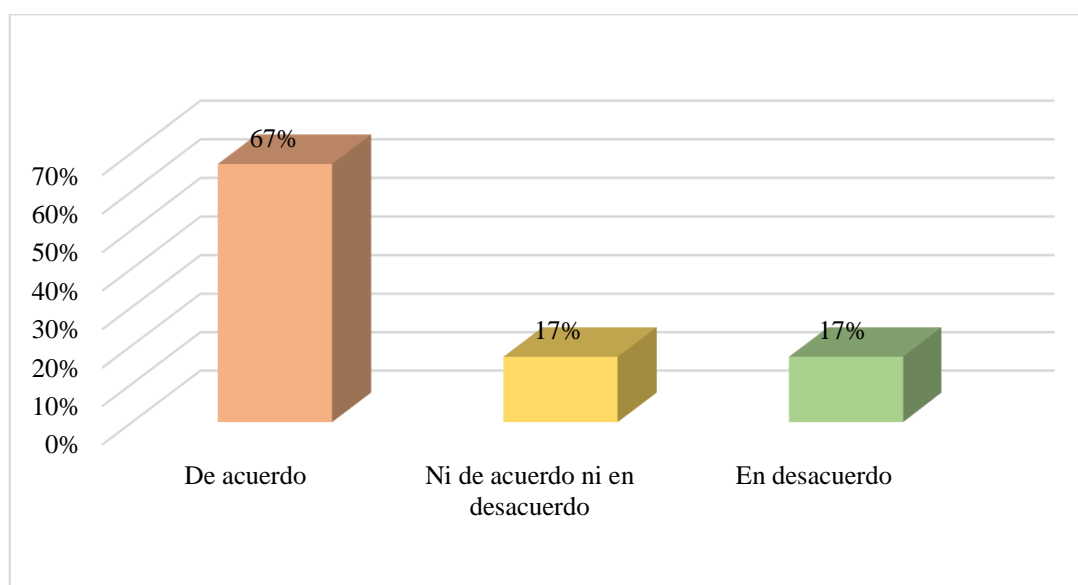
Por otro lado, el desarrollo de procesos participativos, el fortalecimiento de los controles internos y la evaluación periódica de metas constituyen estrategias para optimizar la gestión. Este enfoque también es respaldado por Obando (2023), quien argumenta que las instituciones públicas más eficientes son aquellas que promueven ciclos de retroalimentación constante y la participación ciudadana en la toma de decisiones.

Finalmente, al abordarse las dificultades para cumplir con la normativa presupuestaria, se evidencia una necesidad recurrente de asesoría técnica y capacitación permanente, aspectos también destacados por Villegas (2025), quien enfatiza que la implementación de e-gobierno y el fortalecimiento de capacidades institucionales pueden mitigar el incumplimiento normativo en los gobiernos parroquiales rurales.

Encuesta a los funcionarios del GAD Parroquial La América

Figura 1

Organización operativa mediante planificación presupuestaria

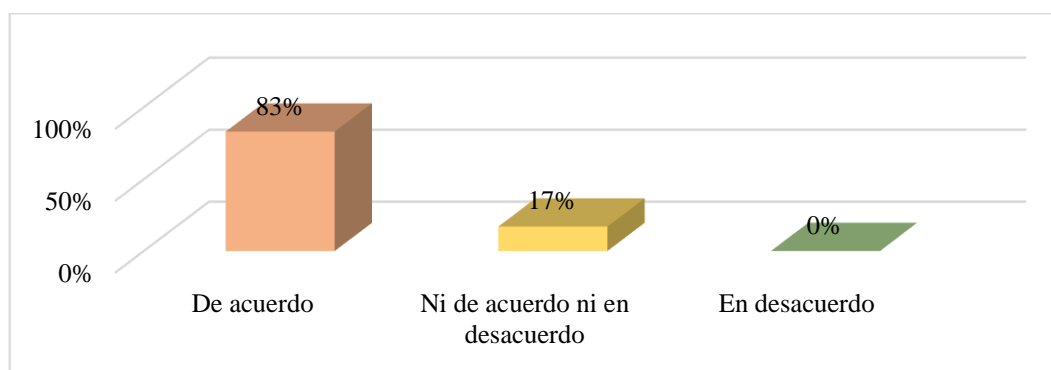


Nota. Respuestas de los funcionarios del GAD Parroquial La América.

El 67 % de los encuestados está de acuerdo en que la planificación presupuestaria permite organizar mejor las actividades operativas anuales del GAD, lo que evidencia una percepción mayoritaria positiva sobre su utilidad como herramienta de gestión. No obstante, el 17 % permanece neutral y otro 17 % está en desacuerdo, lo que sugiere la existencia de ciertas limitaciones en la aplicación práctica de la planificación o en la claridad de su vinculación con la operatividad diaria. Este resultado es coherente con lo señalado por Cedeño y Moreira (2021), quienes afirman que una planificación presupuestaria efectiva fortalece la organización institucional y reduce la improvisación en los gobiernos locales. Sin embargo, autores como Santistevan y Rodríguez (2024) advierten que la falta de capacitación técnica o de participación activa en el proceso puede generar desarticulación entre lo planificado y lo ejecutado, lo cual explicaría las respuestas neutrales o negativas reflejadas en este estudio.

Figura 2

Opinión sobre influencia del personal técnico en la eficiencia operativa

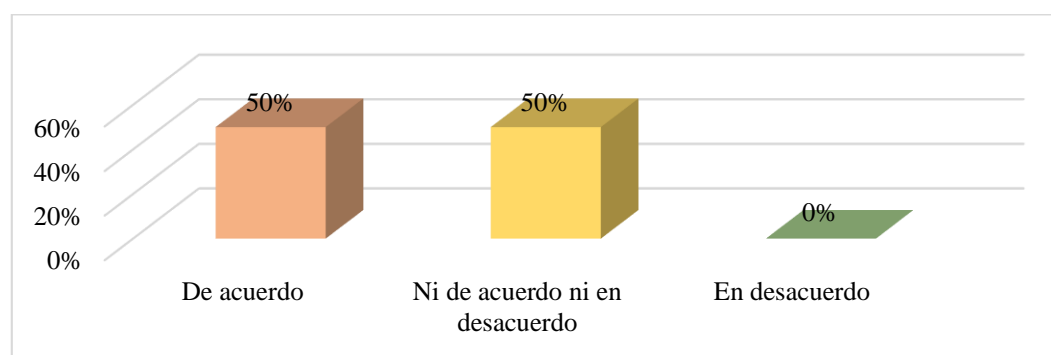


Nota. Respuestas de los funcionarios del GAD Parroquial La América.

El 83 % de los encuestados está de acuerdo en que la ausencia de personal técnico capacitado afecta la eficiencia operativa en la ejecución del presupuesto, lo que refleja una clara conciencia sobre la importancia del talento humano especializado para garantizar una gestión eficaz. El 17 % se mantiene neutral, posiblemente por no tener suficiente información o experiencia directa sobre el impacto técnico en la operatividad institucional. Estos hallazgos coinciden con lo planteado por Espinal y Toaza (2024), quienes sostienen que la falta de formación técnica limita la correcta aplicación de la planificación presupuestaria y genera errores en la ejecución. Asimismo, Lucio y Lino (2024) argumentan que la eficiencia en los GAD parroquiales depende en gran medida de la disponibilidad de profesionales capacitados, ya que su ausencia conlleva retrasos, incumplimientos normativos y decisiones operativas deficientes.

Figura 3

Opinión sobre la coordinación interinstitucional en la ejecución de proyectos

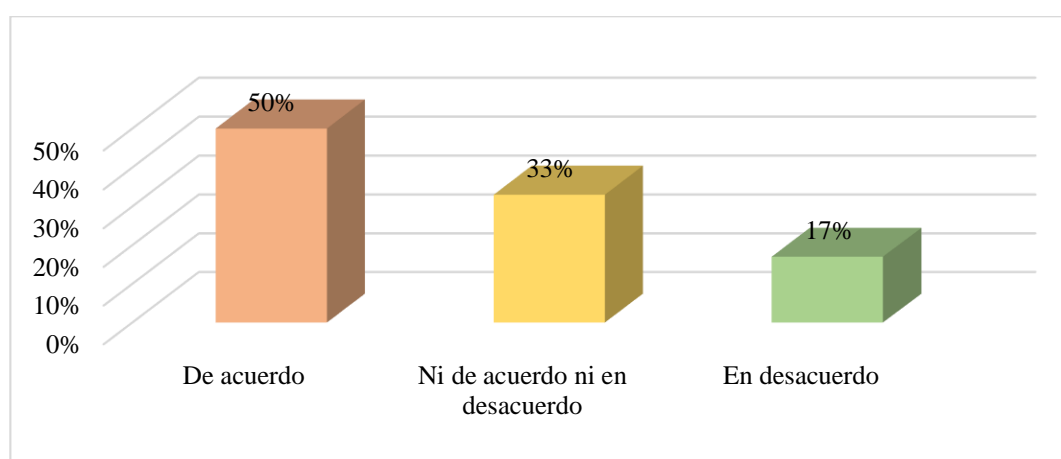


Nota. Respuestas de los funcionarios del GAD Parroquial La América.

El 50 % de los encuestados considera que la coordinación interinstitucional ha fortalecido la ejecución de proyectos en la parroquia, mientras que el otro 50 % se mantiene neutral, lo que indica percepciones divididas sobre el impacto real de estas alianzas. La ausencia de opiniones en desacuerdo sugiere que, aunque no todos perciben mejoras significativas, tampoco se cuestiona su utilidad. Esta ambivalencia puede estar relacionada con una falta de resultados visibles o con limitaciones en la implementación de los convenios. Según Espinal y Toaza (2024), la coordinación con otros niveles de gobierno es un factor clave para optimizar recursos y ampliar el alcance de los proyectos. En línea con esto, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2022) destaca que los procesos colaborativos interinstitucionales son fundamentales para la eficiencia operativa en territorios con capacidades limitadas, como los GAD parroquiales.

Figura 4

Evaluación del impacto de las cargas operativas en el seguimiento normativo



Nota. Respuestas de los funcionarios del GAD Parroquial La América.

El 50 % de los encuestados está de acuerdo en que las cargas administrativas y operativas dificultan el seguimiento de las normas presupuestarias, lo que sugiere que la sobrecarga laboral limita la capacidad del personal para cumplir adecuadamente con las disposiciones normativas. El 33 % adopta una postura neutral, posiblemente por falta de conocimiento técnico o experiencia directa, mientras que un 17 % no percibe afectación alguna. Esta percepción mayoritaria de afectación coincide con lo planteado por Santistevan y Rodríguez (2024), quienes sostienen que en los GAD con estructuras pequeñas, la multiplicidad de funciones asignadas a pocos funcionarios puede generar incumplimientos normativos involuntarios. Asimismo, Lucio y Lino (2024) destacan que, sin una adecuada redistribución de tareas y apoyo técnico, las exigencias operativas superan la capacidad institucional para garantizar un seguimiento efectivo de las obligaciones presupuestarias.

CONCLUSIONES

La planificación presupuestaria incide directamente en la eficiencia operativa del GAD Parroquial La América, ya que permite organizar las actividades anuales con antelación, asignar recursos de forma estratégica y responder de manera oportuna a las necesidades comunitarias, reduciendo la improvisación y optimizando el uso de los recursos disponibles.

La ausencia de personal técnico capacitado constituye una limitación significativa para la ejecución eficiente del presupuesto, evidenciándose que la carencia de conocimientos especializados afecta el cumplimiento normativo, la formulación adecuada de planes y la correcta ejecución de proyectos, lo cual repercute en los resultados operativos de la institución.

La coordinación interinstitucional representa un factor clave para fortalecer la ejecución de proyectos en la parroquia, sin embargo, su impacto aún no es percibido de manera uniforme por todos los funcionarios, lo que sugiere la necesidad de mejorar los mecanismos de articulación y socialización de los beneficios generados por estas alianzas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- A Baena, P. (08 de junio de 2023). *¿Qué es la eficiencia operativa?* Obtenido de OBS Business School: <https://www.obsbusiness.school/blog/que-es-la-eficiencia-operativa>
- Cedeño, M., & Moreira, A. (2021). *Planificación presupuestaria y su incidencia en la eficiencia del gasto público en gobiernos locales del Ecuador*. Obtenido de Revista de Gestión Pública, 13(2), 55-70.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe 2022: Los desafíos de la política fiscal en la recuperación transformadora pos-COVID-19*. Obtenido de Naciones Unidas: <https://www.cepal.org/es/publicaciones>
- Espinal, E. F., & Toaza, S. E. (2024). *Integración de la contabilidad gubernamental y planificación presupuestaria: eficiencia y transparencia en la gestión financiera*. Obtenido de Revista Metropolitana De Ciencias Aplicadas, 7(Suplemento 1), 6-16: <https://doi.org/10.62452/2qdfn802>
- Espinoza, R. F. (2023). *Ejecución presupuestal y eficiencia operativa en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco 2017*. Obtenido de [Tesis, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]: <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/3386>
- Fondo Monetario Internacional . (2023). *Monitor Fiscal: Gestión de las finanzas públicas para mejores gobiernos*. Obtenido de <https://www.imf.org/en/Publications/FM>



- Indio, D. S. (2021). *Control interno y su incidencia en la ejecución de la planificación presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado de Puerto Cayo*. Obtenido de [Tesis, Universidad Estatal del Sur de Manabí]: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/2852>
- Laoyan, S. (2025). *Cómo mejorar la eficiencia operativa*. Obtenido de Asana: <https://asana.com/es/resources/operational-efficiency>
- López, S., & Sánchez, E. (2022). *Tecnología y automatización en la eficiencia operativa*. . Obtenido de Editorial Tecnos. : <https://doi.org/10.1234/tecnos-tecnología2022>
- Lucio, A. d., & Lino, L. L. (2024). *Influencia de la planificación presupuestaria en los objetivos estratégicos de los GAD parroquiales*. Obtenido de Ciencia y Desarrollo, 27(4), 121-129: <http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v27i4.2723>
- Martínez, C., & Gómez, R. (2021). *Optimización de recursos y eficiencia operativa*. . Obtenido de Editorial Síntesis: <https://doi.org/10.1234/sintesis-optimización2021>
- Obando, R. (2023). *Qué es la eficiencia operativa, cómo medirla y mejorarla*. Obtenido de Hubspot: <https://blog.hubspot.es/sales/eficiencia-operativa>
- Pinargote, R. D. (marzo de 2021). *Planificación presupuestaria y su importancia para establecer las utilidades futuras*. . Obtenido de [Universidad Estatal Península de Santa Elena]: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5836/1/UPSE-TCA-2021-0049.pdf>
- Rocafuerte, R. D. (2021). *Planificación presupuestaria y su importancia para establecer las utilidades futuras*. Obtenido de Universidad Estatal Península de Santa Elena: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5836/1/UPSE-TCA-2021-0049.pdf>
- Rodríguez, P., & Martín, A. (2021). *Gestión financiera y eficiencia operativa: Claves para el éxito*. . Obtenido de Editorial Tecnos. : <https://doi.org/10.1234/tecnos-finanzas2021>
- Ruiz, A. (2021). *Eficiencia operativa y competitividad empresarial*. Obtenido de Editorial Alianza: <https://doi.org/10.1234/alianza-competitividad2021>
- Santistevan, K., & Rodríguez, E. Y. (2024). *Planificación presupuestaria y su incidencia en las finanzas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, 2021-2022*. Obtenido de [Tesis, Universidad Estatal del Sur de Manabí]: <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/6439>
- Torres, H. &. (2020). *Reingeniería de procesos y eficiencia operativa*. . Obtenido de Editorial Esfera. : <https://doi.org/10.1234/esfera-reingeniería2020>



Villegas, B. G. (2025). *E-Gobierno y planificación presupuestaria en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural El Anegado, periodo 2023*. Obtenido de [Tesis, Universidad Estatal del Sur de Manabí]: <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/7422>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.